

Standardy Ochrony Małoletnich

Wstęp

Priorytetem wszystkich działań prowadzonych przez Psycholog Malwina Swoboda jest troska o dobro i bezpieczeństwo dziecka. Psycholog odnosi się do dzieci z należnym szacunkiem, mając na uwadze ich indywidualne potrzeby. Wszelkie przejawy przemocy – fizycznej, psychicznej czy innej – są bezwzględnie zakazane. Podejmowane działania odbywają się w granicach obowiązujących przepisów prawa, regulacji wewnętrznych oraz w ramach ich kompetencji zawodowych.

Podstawy prawne

Standardy te opierają się na obowiązujących aktach prawnych, w tym m.in.:

- Konwencji o prawach dziecka z 1989 r.,
- Konstytucji RP z 1997 r.,
- Kodeksie rodzinnym i opiekuńczym,
- Przepisach dotyczących przeciwdziałania przemocy oraz przestępczości seksualnej,
- Kodeksie karnym i cywilnym,
- Ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (RODO),
- Kodeksie pracy.

Rozdział 1. Definicje pojęć

- **Psycholog** – specjalista świadczący usługi psychologiczne, psycholog Malwina Swoboda
- **Małoletni/Dziecko** – osoba poniżej 18 roku życia.
- **Opiekun** – osoba uprawniona do reprezentowania dziecka, w tym rodzic, opiekun prawny, a także rodzic zastępczy.
- **Zgoda rodzicielska** – zgoda przynajmniej jednego rodzica; w przypadku braku jednomyślności, sprawę rozstrzyga sąd.
- **Krzywdzenie dziecka** – wszelkie działania wyrządzające szkodę dziecku, w tym zaniedbanie lub przemoc fizyczna, psychiczna i seksualna.
- **Zaniedbywanie** – niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka (emocjonalnych, zdrowotnych, materialnych).
- **Osoba odpowiedzialna za Standardy** – wyznaczona osoba, nadzorująca wdrażanie i przestrzeganie zasad ochrony dzieci.
- **Dane osobowe dziecka** – wszelkie informacje pozwalające na jego identyfikację.

Rozdział 2. Zasady bezpiecznej relacji personelu z dzieckiem

2.1 Rekrutacja pracowników

Przed rozpoczęciem pracy z dziećmi każdy kandydat jest sprawdzany w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym i zobowiązany do przedstawienia zaświadczenia o niekaralności oraz dokumentów potwierdzających kwalifikacje.

2.2 Relacje z dzieckiem

Psycholog przestrzega zasad bezpiecznego kontaktu. W centrum relacji stawiają godność i potrzeby dziecka. Na początku wizyty dziecko zostaje poinformowane o jej celu i zakresie poufności, adekwatnie do jego wieku i możliwości. Jeśli poufność musi zostać ograniczona – dziecko zostaje o tym poinformowane w sposób wyważony i zrozumiały.

2.3 Komunikacja z dzieckiem

Kontakt oparty jest na szacunku, empatii i jasnym, dostosowanym do poziomu rozwoju języku. Psycholog unika oceniania i reaguje z uwagą na sygnały niezrozumienia.

2.4 Wsparcie dla dzieci

Dziecko może w każdej chwili zwrócić się o pomoc – wtedy psycholog podejmuje odpowiednie działania. Zapewniona jest możliwość rozmowy w warunkach poufnych, a opiekun ma prawo być obecny na życzenie dziecka.

2.5 Kontakt fizyczny

Terapia nie zakłada fizycznego kontaktu z dzieckiem, z wyjątkiem sytuacji wyjątkowych (np. nagłe zagrożenie). Każdy kontakt ma być minimalny i uzasadniony.

2.6 Wizerunek dziecka

Zabronione jest nagrywanie lub fotografowanie dzieci.

2.7 Ochrona danych osobowych

Dane dzieci są chronione zgodnie z przepisami prawa, w tym RODO.

2.8 Kontakt poza gabinetem

Bezpośrednia komunikacja z dzieckiem możliwa jest tylko za zgodą opiekunów i tylko w zakresie dotyczącym terapii.

2.9 Bezpieczeństwo w sieci

W przypadku terapii online używane są bezpieczne kanały, a psycholog nie wchodzi z dziećmi w kontakt przez media społecznościowe.

Rozdział 3. Interwencje w sytuacjach krzywdzenia dziecka

3.1 Rozpoznawanie i reagowanie

Psycholog zna symptomy przemocy wobec dzieci oraz reaguje na wszelkie jej oznaki i zgłoszenia.

3.2 Procedura interwencji

W razie podejrzenia lub informacji o krzywdzeniu dziecka:

- Specjalista dokumentuje zdarzenie (notatka z danymi dziecka, opisu sytuacji, ewentualnych sprawców).
- Analizuje zagrożenie i w razie potrzeby wzywa policję.
- W przypadkach przemocy ze strony dorosłych – składane jest zawiadomienie do

prokuratury lub policji.

- Jeśli opiekunowie nie podejmują działań na rzecz dziecka, kierowany jest wniosek do sądu rodzinnego.
- Gdy rodzina wykazuje niewydolność wychowawczą lub stosuje przemoc, informowany jest lokalny ośrodek pomocy społecznej i – w razie potrzeby – inicjowana procedura „Niebieskiej Karty”.

3.3. Procedura w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez inną osobę małoletnią:

Psycholog nie prowadzi zajęć grupowych dla dzieci. Wszystkie sesje mają charakter indywidualny lub rodzinny (dziecko wraz z rodzicem/opiekunem prawnym).

W przypadku uzyskania informacji o krzywdzeniu dziecka przez rówieśnika, psycholog przeprowadza rozmowę z dzieckiem, mającą na celu ustalenie przebiegu zdarzenia oraz jego wpływu na funkcjonowanie psychiczne małoletniego.

Z przeprowadzonej rozmowy sporządzana jest szczegółowa notatka służbowa.

Psycholog organizuje spotkanie z rodzicami lub opiekunami prawnymi małoletniego, na którym omawia okoliczności zdarzenia oraz pozyskuje dodatkowe informacje.

Rodzicom/opiekunom przedstawiane są możliwości uzyskania wsparcia oraz potencjalne działania, które mogą podjąć (w tym zawiadomienie szkoły lub sądu).

Jeżeli sprawcą czynu jest osoba małoletnia w wieku od 13 do 17 lat, a czyn nosi znamiona czynu karalnego – Psycholog jest zobowiązany do pisemnego powiadomienia właściwego miejscowo sądu rodzinnego lub Policji.

W przypadku, gdy sprawcą jest osoba powyżej 17. roku życia, a zachowanie nosi znamiona przestępstwa – należy niezwłocznie złożyć pisemne zawiadomienie do właściwej jednostki Policji lub prokuratury.

Rozdział 4. Monitoring stosowania Standardów Ochrony Małoletnich

4.1. Osobą odpowiedzialną za realizację Polityki Ochrony Małoletnich jest Psycholog Malwina Swoboda.

4.2. Psycholog odpowiada za:

- bieżące monitorowanie przestrzegania standardów,
- reagowanie na wszelkie sygnały naruszeń,
- inicjowanie oraz wprowadzanie niezbędnych zmian w Polityce.

4.3. Analiza skuteczności Polityki Ochrony Małoletnich przeprowadzana jest raz w roku i ma na celu ocenę jej efektywności oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i rekomendacjami instytucji zajmujących się ochroną praw dziecka.

Rozdział 5. Postanowienia końcowe

5.1. Treść Standardów Ochrony Małoletnich udostępniana jest na stronie internetowej pod

adresem: www.malwinaswoboda.pl

5.2. Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.